



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 14 października 2021 r.

Poz. 4703

### UCHWAŁA NR XXXV/103/2021 ZGROMADZENIA ZWIĄZKU GMIN "BYCHOWO"

z dnia 22 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia zmiany uchwały nr XXII/69/2018 z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody na obszarze eksploatowanym przez Związek Gmin „Bychowo”:  
na terenie Gmin Prusice, Trzebnica, Wołów i Żmigród**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 69 ust. 3 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 2028 z późn. zm.) oraz w oparciu o § 12 lit. 1 statutu Związku Gmin „Bychowo”, Zgromadzenie Związku Gmin „Bychowo” uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Zgromadzenie Związku Gmin „Bychowo” przyjmuje zmianę uchwały nr XXII/69/2018 z dnia 28 grudnia 2018 r. Zgromadzenia Związku Gmin „Bychowo” w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody na obszarze eksploatowanym przez Związek Gmin „Bychowo”: na terenie Gmin Prusice, Trzebnica, Wołów i Żmigród.

**§ 2.** 1. Uchwała stanowi załącznik nr 1 do uchwały.

2. Tekst jednolity regulaminu z uwzględnieniem zmian stanowi załącznik nr 2 do uchwały.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku Gmin „Bychowo”.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zgromadzenia Związku Gmin „Bychowo”:  
**Zbigniew Ziomek**

Załącznik nr 1 do uchwały XXXV/103/2021  
Zgromadzenia Związku Gmin "Bychowo"  
z dnia 22 września 2021 r.

## ZMIANY REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY

### 1. Paragraf 2 ust. 1 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

#### § 2

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:
  - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości określonej w umowie,
2. W § 2 ust. 1 dodaje się pkt 5:
  - 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego.

### 3. Paragraf § 3 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

#### § 3

- 3 Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w ust. 1, jest zawierana na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku, po spełnieniu warunków art.6 ust. 6 ustawy.

### 4. Rozdziały 5, 6, 7 otrzymują brzmienie:

#### **Rozdział 5 Warunki przyłączenia do sieci**

#### § 5

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy powinien zawierać:
  - 1) numer telefonu, adres poczty elektronicznej,
  - 2) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody,
  - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - 4) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
  - 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa,
  - 6) w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, odpis w właściwego rejestru lub ewidencji wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z bezpłatnych wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowego.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 ustawy.
5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowe, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowe informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
6. Warunki, o których mowa w § 5 ust 1, określają, co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
  - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
  - 3) okres ważności,
  - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
  - 5) załącznik graficzny.
7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.
8. W sprawach spornych dotyczących odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, rozstrzyga organ regulacyjny.

## § 6

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych, na warunkach ustalonych w umowie o przyłączenie do sieci wodociągowej.

## § 7

1. Wszelkie zmiany w zakresie warunków technicznych wymagają wydania nowych warunków technicznych przyłączenia lub zmiany dotychczasowych oraz uzyskania od Przedsiębiorstwa odpowiedniego uzgodnienia.
2. Przedłużenie ważności warunków technicznych i/lub uzgodnień odbywa się w trybie właściwym do wydania.

## Rozdział 6

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

## § 8

1. Dostępność usług wodociągowych jest uzależniona od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowego,
  - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowego wynikających z technologii dostarczania wody przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowe wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody, wydajności ujęć wody ) lub jej dostawy,
  - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
  - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych przez przedsiębiorstwo.
2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowych w zakresie istniejących urządzeń, Przedsiębiorstwo określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania

- i budowy sieci i/lub przyłączy wodociągowych uwzględniając przepisy obowiązującego prawa, normy, wytyczne budowy sieci i zasady sztuki budowlanej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowe wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.
  4. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowe odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 9**

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej jest uzgodnienie z Przedsiębiorstwem terminu, sposobu prowadzenia prac, warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowe kontroli robót.
2. Przed budową przyłącza wodociągowego należy przedłożyć plan sytuacyjny wraz z opisem i wymiarowaniem przyłącza wodociągowego na aktualnej kopii mapy zasadniczej lub jednostkowej, celem sprawdzenia czy spełnia wymogi z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Przed budową sieci wodociągowej należy przedłożyć dokumentację techniczną, która podlega pisemnemu uzgodnieniu w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

#### **§ 10**

1. W ramach prac związanych z odbiorem, Przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją techniczną oraz przepisami prawa budowlanego. Przedsiębiorstwo wodociągowe ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, obowiązującymi przepisami prawa lub z naruszeniem obowiązujących wymogów technicznych.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w pisemnych protokołach odbioru.
3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
6. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych, to warunkiem przystąpienia do odbioru może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
7. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu wodomierza głównego – w przypadku przyłącza wodociągowego - oraz po zawarciu umowy z przedsiębiorstwem wodociągowym.

### **5. Paragraf 15 otrzymuje brzmienie:**

#### **§ 15**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty i informacje:
  - 1) aktualnie obowiązująca taryfa cen i stawek opłat,

- 2) niniejszy regulamin,
  - 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
  - 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
  - 5) szczególne warunki zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - 6) procedury reklamacyjnej,
  - 7) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
    - a. odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowe.
    - b. odcięcia dostawy wody lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

Załącznik nr 2 do uchwały XXXV/103/2021  
Zgromadzenia Związku Gmin "Bychowo"  
z dnia 22 września 2021 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY**  
**na obszarze eksploatowanym przez Związek Gmin „Bychowo”:**  
**na terenie Gmin Prusice, Trzebnica, Wołów i Żmigród**

*Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 69 ust. 3 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 w związku z art. 3 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 2028 z późn. zm.) oraz w oparciu o § 12 lit. 1 statutu Związku Gmin „Bychowo”,*

Zgromadzenie Związku Gmin „Bychowo” uchwala się, co następuje:

**Rozdział 1**  
**Przepisy ogólne**

**§ 1**

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody na terenie eksploatowanym przez Związek Gmin "Bychowo": Gminy Prusice, i części Gmin Trzebnica, Wołów i Żmigród.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowego oraz odbiorców usług.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2020 poz. 2028 ze zm.) Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.
4. Użyтым w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział 2**  
**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody**

**§ 2**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:
  - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości określonej w umowie,
  - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
  - 3) dostarczyć wodę o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 Mpa i nie większym niż 0,6 Mpa, mierzonego w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową,
  - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 3**

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zakres odpowiedzialności, zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.
2. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowym a odbiorcą usług po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.
3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w ust. 1, jest zawierana na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku, po spełnieniu warunków art.6 ust. 6 ustawy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowe udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowe udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
6. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 poz. 683).
7. Umowa o zaopatrzenie w wodę może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowe może odmówić zawarcia umowy, jeżeli odbiorca usług wykonał przyłączy niezgodnie z przepisami prawa, warunkami technicznymi i uzgodnieniami lub wykonał przyłączy bez wymienionych wcześniej warunków. Ponadto Przedsiębiorstwo wodociągowe może odmówić zawarcia umowy w przypadku jeżeli instalacja wewnętrzna została wykonana lub działa niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub normami.
9. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, przedsiębiorstwo wodociągowe zaprzestaje świadczenia usług.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 4**

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości określoną zgodnie z art. 27 ustawy.
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również podmioty korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowe wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub dla właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury podmiotom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowe ma zawartą umowę.
4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
5. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowe jest faktura.
6. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowe cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości, oraz nie stanowi zmiany umowy.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 5**

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy powinien zawierać:
  - 1) numer telefonu, adres poczty elektronicznej,
  - 2) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody,
  - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - 4) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
  - 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa,
  - 6) w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, odpis w właściwego rejestru lub ewidencji wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z bezpłatnych wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowego.
4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 ustawy.
5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowe, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowe informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
6. Warunki, o których mowa w § 5 ust 1, określają, co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
  - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
  - 3) okres ważności,
  - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
  - 5) załącznik graficzny.
7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.
8. W sprawach spornych dotyczących odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, rozstrzyga organ regulacyjny.



## § 6

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych, na warunkach ustalonych w umowie o przyłączenie do sieci wodociągowej.

## § 7

1. Wszelkie zmiany w zakresie warunków technicznych wymagają wydania nowych warunków technicznych przyłączenia lub zmiany dotychczasowych oraz uzyskania od Przedsiębiorstwa odpowiedniego uzgodnienia.
2. Przedłużenie ważności warunków technicznych i/lub uzgodnień odbywa się w trybie właściwym do wydania.

## Rozdział 6.

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

## § 8

1. Dostępność usług wodociągowych jest uzależniona od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowego,
  - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowego wynikających z technologii dostarczania wody przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowe wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody, wydajności ujęć wody ) lub jej dostawy,
  - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
  - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych przez przedsiębiorstwo.
2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowych w zakresie istniejących urządzeń, Przedsiębiorstwo określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy sieci i/lub przyłączy wodociągowych uwzględniając przepisy obowiązującego prawa, normy, wytyczne budowy sieci i zasady sztuki budowlanej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowe wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.
4. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.

## Rozdział 7

### Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowe odbioru wykonanego przyłącza

## § 9

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej jest uzgodnienie z Przedsiębiorstwem terminu, sposobu prowadzenia prac, warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowe kontroli robót.
2. Przed budową przyłącza wodociągowego należy przedłożyć plan sytuacyjny wraz z opisem i wymiarowaniem przyłącza wodociągowego na aktualnej kopii mapy zasadniczej lub jednostkowej, celem sprawdzenia czy spełnia wymogi z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Przed budową sieci wodociągowej należy przedłożyć dokumentację techniczną, która podlega pisemnemu uzgodnieniu w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

### § 10

1. W ramach prac związanych z odbiorem, Przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją techniczną oraz przepisami prawa budowlanego. Przedsiębiorstwo wodociągowe ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, obowiązującymi przepisami prawa lub z naruszeniem obowiązujących wymogów technicznych.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w pisemnych protokołach odbioru.
3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
6. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych, to warunkiem przystąpienia do odbioru może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
7. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu wodomierza głównego – w przypadku przyłącza wodociągowego - oraz po zawarciu umowy z przedsiębiorstwem wodociągowym.

## Rozdział 8

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody

### § 11

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowe ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczonej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

## § 12

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowe informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

## Rozdział 9

### Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

## § 13

Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

## § 14

Przedsiębiorstwo wodociągowe zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowego oraz na jego stronie internetowej.

## § 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty i informacje:
  - 1) aktualnie obowiązująca taryfa cen i stawek opłat,
  - 2) niniejszy regulamin,
  - 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
  - 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
  - 5) szczegółowe warunki zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - 6) procedury reklamacyjnej,
  - 7) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
    - a. odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowe.
    - b. odcięcia dostawy wody lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

## § 16

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje powinny zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) uzasadnienie,
  - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu. W uzasadnionych przypadkach termin załatwienia reklamacji może być przedłużony do 60 dni.

## Rozdział 10

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

## § 17

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

## § 18

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej właściwej Gminy, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowym a właściwą Gminą.

## Rozdział 11

### Przepisy przejściowe i końcowe

## § 19

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowy Województwa Dolnośląskiego.

## § 20

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Zgromadzenia Związku Gmin „Bychowo” z 26.04.2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody obowiązującego na obszarze Gmin – Członków Związku Gmin „Bychowo” : Prusic, Trzebnicy, Wołowa i Żmigrodu.